GJB 5000B换版服务采购项目技术、服条及其他商务要求

1. **服务需求一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | ★合同履行期限 | **★**服务（交付）地点 |
| GJB 5000B换版服务 | 本项目以采购人通过GJB 5000B换版认证为最终交付节点 | 绵阳市采购人指定地点 |

1. 技术、服务及其他商务要求

**特别注意：采购文件中标注“★”号或“实质性要求”的为重要条款（含重要的商务和技术条款），文件对这些重要条款的任何负偏离、不响应或没有实质性响应都将导致其响应文件作无效处理。本技术规格中若存在相关产品的具体品牌、型号、专利，均不作为指定要求，而仅为技术水平、产品品质的客观参考。本文中供方、乙方指供应商，需方、甲方指采购人。**

## GJB 5000B换版服务项目技术、服务要求（实质性要求）

1. 项目背景

中物院应用电子学研究所目前已取得GJB 5000A二级资质，根据GJB 5000B换版工作的相关要求，急需开展GJB 5000B二级体系建设，完成GJB 5000B二级换版认证工作。

本次采购的内容主要包括软件管理平台建设和GJB5000B换版咨询服务，要求乙方指导甲方建立满足GJB 5000B二级要求的软件质量管理体系；建设一套可以支持GJB 5000B二级各实践域运行的软件管理平台；同时具有专业咨询服务团队，可以为甲方提供必要的培训和项目实施指导等，确保各个实施节点按照进度执行。

**供应商需提供一套完整的GJB 5000B换版服务实施方案或实施计划，内容需响应“2具体要求”中的所有条款，确保甲方顺利通过GJB5000B二级认证。**

1. 具体要求

2.1 供应商能力要求

1）供应商需具备对GJB5000B的理解能力，及指导甲方实施体系建设的能力。

2）供应商应有稳定的咨询师团队。供应商为甲方指定的咨询师未经允许不得随意更换。

2.2 GJB 5000B换版咨询和培训服务要求

1）咨询公司协助甲方在2022年底前完成体系文件编制、体系文件与软件管理平台一致性检查、员工培训和考核等工作；2023年底前通过GJB5000B二级正式评价。

2）咨询公司协助甲方成立满足GJB5000B要求的组织机构。

3）咨询公司提供体系文件编写指南或模板，指导甲方建立文件框架，涵盖GJB5000B二级规定的所有实践域，编制体系文件总则、过程文件、过程表单和模板等。

4）咨询公司协助甲方完成体系文件的检查、统稿和评审。

5）咨询公司协助甲方完成体系文件评审后修改工作。

6）指导甲方选择和运行试点项目。

7）咨询公司协同甲方通过体系内审和正式评价，完成内审和正式评价提出问题的整改。

8）咨询公司为甲方提供必要的GJB5000B体系建立售后技术支持和保障服务。

2.3 软件管理平台技术支持服务

2022年年底前完成软件管理平台上线运行前的准备工作，主要包括：

1）在甲方网络环境下完成软件管理平台的安装部署。

2）配合甲方开展保密测评，取得保密许可。

3）指导EPG组在平台上建立组织级的标准体系、人员信息，定义人员工作职责及职位，定义角色信息和角色视图，创建各类报告、模板和检查单。

4）通过与体系融合，实现软件管理平台的本地化定制和优化**（需提供承诺函）**。

2.4 软件管理平台技术要求

2.4.1通用要求

**1）GJB5000B二级标准合规性**

软件研制过程管理系统提供的功能应能对标到GJB5000B二级相关的实践域要求，确保软件项目在软件管理平台上运行后，其过程是符合GJB5000B二级标准要求的、能够接受并通过GJB5000B二级评价（详见2.4.3节）。

**2）软件管理平台自主可控**

软件管理平台应是自主研发，拥有自主知识产权，可进行本地化二次开发，可在国产化软硬件环境上运行的国产软件系统。

**3）国产化软硬件环境适配性**

在《XX工程核心产品名录》（最新版）中进行设备选型和采购，操作系统、数据库软件满足国产自主可控要求。

**4）安全保密功能**

支持“三员”管理安全机制：系统管理员、安全保密员和安全审计员；系统管理员负责平台系统配置及注册用户账号、注册角色信息等工作；安全保密员负责为平台用户和角色赋权并使账号生效，并对平台用户行为进行审计；安全审计员负责审计系统管理员及安全保密管理员的操作日志，并可以生成安全审计报告。

**5）GJB 5000B升级要求**

平台应具备升级到GJB 5000B三级及以上实践域的能力，为甲方后续提升软件成熟度等级提供管理平台的技术支撑。

**6）工程实用性**

软件管理平台除了提供GJB5000B二级标准要求的功能之外，还应面向实际工程项目提供实用性功能支撑，如软件测试问题管理、评审管理、风险管理、资产复用等，能够让工程人员从平台上实际受益。

2.4.2设备配置要求

**1）服务器基本配置**

a）处理器：CPU\*2、主频≮2.1Ghz、每个CPU核心数≮16核。

b）内存：≮64GB。

c）硬盘：240GB固态+4TB机械\*4。

d）支持Raid0/1//5。

e）电源配置不低于550W电源模块\*2。

f）提供正版国产操作系统和数据库软件。

**2）性能要求**

a）并发访问数不小于50人。

b）支持不低于2G大小的文件上传。

c）具备与软件需求、设计、编码、测试等专业工具接口的能力，**提供可行性设计方案**。

2.4.3 GJB 5000B合规性功能要求

**1）领导作用**

a) 支持组织级方针和目标的发布及管理。

b) 支持业务目标的发布及管理。

**2）实施基础**

a)支持建立、维护和跟踪过程实施策划、资源保障计划。

b）可进行体系标准的管理。

c）可提供各类组织及资产。

d）支持内外部评价记录的管理。

**3）立项论证**

a）支持项目立项与创建，可设置、修改项目基本信息，如项目名称、项目代号、关键等级、软件规模、软件负责人等。

b）支持论证结论确认。

c）支持对研制总要求的跟踪与维护。

**4）项目策划**

a）可进行软件功能分解。

b）可将软件功能分解和生命周期活动进行组合，生成项目的初始WBS。

c）可实现规模、工作量、成本、资源的估算。

d）可基于生命周期模型建立计划任务，并进行计划任务的发布。

e）可基于估算结果进行任务进度安排。

f）可以用列表、甘特图方式显示项目计划。

g）可以按照人员工作量、工作类型、项目进度趋势统计项目任务。

**5）项目监控**

a）可以在工具平台中展示项目进度、规模、工作量、风险、产品质量、过程质量、评审、需求状态、配置管理状态、测试情况、变更情况纪实数据。

b）可以在项目报告中集中展示项目进度、规模、工作量、风险、资源、产品质量、过程质量、评审、需求状态、配置管理状态、测试情况、变更情况纪实数据；工具平台提供下列项目报告：项目周报、阶段性报告、里程碑报告、QA周报、QA审核报告、配置审核报告。

c）可以在测量分析中集中展示项目进度、规模、工作量、产品质量、过程质量、评审、需求状态、测试情况、变更情况纪实数据,包括：里程碑进度偏差、各阶段工作量偏差、各类型任务工作量、成本/进度性能、需求变更率、评审缺陷密度、测试缺陷密度、项目平均生产率、各工作产品规模偏差、NC所属过程分布、NC所属产品分布。

d）可分配任务给单个或多个执行人。

e）可进行任务的拆分以及拆分后子任务的分配。

f）可填写任务执行情况。

g）可自动生成任务日志。

h）任务干系人（包括任务发布者、任务关注人或项目负责人）可随时跟踪、查看任务完成情况。

i）可以指定审核人对任务进行审核。

j）能够按流程化操作指导任务执行人员开展具体工作。

k）可自动读取平台数据，生成项目报告，包括：项目周报、阶段性报告、里程碑报告、QA周报、QA审核报告、配置审核报告。

l）可执行风险管理。

m）可执行问题管理。

6）**外部供方管理**

a）可在项目生存周期模型中，依据外包项目管理过程，确定外包项目管理的任务项。

b）可生成外包项目对应的WBS。

c）支持外包项目任务的策划、跟踪和监督。

d）支持制定外包管理计划。

e）可跟踪、监控计划的执行。

f）提供供方过程及产品评价报告，可在报告中提供或标识项目进度、质量、配置管理状态信息。

**7）需求开发与管理**

a）用户可自定义需求条目，可维护需求条目属性。

b）可在线编辑需求条目及属性。

c）可进行需求版本管理，根据需求变化情况，工具平台自动统计版本信息。

d）可建立需求-设计-代码-测试之间的追踪关系，可自动生成需求跟踪矩阵。

e）支持需求变更及变更流程发起、审批。

8）**验证与确认**

a）可在线编制测试用例。

b）可为每个测试用例在线填写测试结果，包括测试输出、测试结论、测试执行人、测试日期等信息。

c）可对测试结论为“未通过”的用例创建缺陷问题，并启动相关缺陷问题处理流程。

d）可自定义审查报告，自动采集项目数据，并使用已定义的验证与确认软件评审报告进行检查，生成验证与确认软件评审报告。

9）**配置管理**

a）支持三库管理；

b）支持配置库权限设置。

c）支持版本标识规则自定义，工具平台根据版本标识规则自动生成版本标识。

d）支持基线管理：包括建立基线、基线版本标识和状态标识、基线比较。

e）支持配置审核：可自定义配置审核检查单，根据配置审核检查单执行检查。

d）支持变更、及出入库管理。

e）支持配置信息查询，可自动生成配置状态报告。

10）**质量保证**

a）可自定义QA检查单，并使用已定义的QA检查单执行检查。

b）可报告不符合项，并自动关联QA检查单。

c）可分配不符合项，可记录、分析、处理、验证不符合项。

d）可对NC问题按照不同属性进行统计分析。

e）自动采集数据，生成QA报告（包含QA周报、QA阶段报告）。

11）**测量与绩效管理**

a）可自动采集测量过程中定义的各过程的相关基础数据。

b）可计算实际测量值和与测量指标的偏差。

c）可通过图形、列表方式展示质量趋势。

d）可自动统计项目过程中的数据，包括：里程碑进度偏差、各阶段工作量偏差、各类型任务工作量、成本/进度性能、需求变更率、评审缺陷密度、测试缺陷密度、项目平均生产率、各工作产品规模偏差、NC所属过程分布、NC所属产品分布。

e）可自定义测量阈值，并在测量分析报告中标识阈值。

f）可通过图形、列表方式展示统计结果。

12）**运行维护**

提供产品交付后运行维护服务管理，包括运行维护期间的任务管理、服务记录管理、技术支持、培训服务等。

**商务要求 （实质性要求）**

1. **付款方式**（“甲方”指“采购人”，“乙方”指“供应商”）
2. 合同生效后，甲方30天内预付乙方20%合同款项。
3. 软件管理平台通过第三方保密测评，并通过体系文件与软件管理平台的一致性检查及整改后，乙方开具相应金额发票后30天内支付合同金额的30%；
4. 甲方通过内部评价及整改后，乙方开具相应金额发票后30天内支付合同金额的30%；
5. 甲方通过换版认证并收到乙方开具相应金额发票后30日内支付剩余20%合同金额。
6. **质保期：咨询服务无质保期。**软件管理平台质保3年，时间从验收合格之日起计算，质保期内设备和系统由供应商进行维修（更换）以及更新，所有相关费用由供应商承担**。**
7. **交付进度及时间：**

合同履行期限（交付时间）：以甲方通过换版认证为最终交付节点。

交付地点：四川省绵阳市采购人指定地点。